

# HR HELPDESK – USE CASE

## AUTOMOBILINDUSTRIE

### Eingesetzte Produkte

- Oracle HR Helpdesk
- Oracle Knowledge Management
- PROMATIS Vorgehensmodell IQPM™
- PROMATIS Best Practice Solutions
- Horus Business Modeler

### Der Kunde

Das in Deutschland beheimatete Familienunternehmen ist einer der internationalen Innovations- und Marktführer im Bereich Antriebs- und Automatisierungstechnik mit ca. 20.000 Mitarbeitern. In Anbetracht des digitalen Zeitalters wurde die Notwendigkeit erkannt, auch in den HR-Prozessen voranzuschreiten. Durch die Implementierung moderner Technologien und digitaler Lösungen strebt das Unternehmen danach, die Effizienz zu steigern und die Mitarbeitererfahrung zu verbessern. Dies ermöglicht eine schnellere und effektivere Kommunikation sowie die optimierte Verwaltung von Personalressourcen. Die digitale Transformation in den HR-Prozessen zeigt deren Engagement für eine zukunftsorientierte Arbeitsumgebung, in der Innovation und Effizienz im Einklang stehen.

### Die Herausforderung

Die Umsetzung eines weltweit effizienten Mitarbeiterservices stellte das Unternehmen vor eine beträchtliche Herausforderung. Der Schlüssel lag in der präzisen und automatisierten Weiterleitung spezifischer Themen an die entsprechenden HR-Experten. Angesichts der vielfältigen Belegschaft und der globalen Präsenz, war es von entscheidender Bedeutung, die geeigneten Ressourcen gezielt zuzuordnen sowie rasch und präzise zu bearbeiten. Investitionen in hochentwickelte Technologien und digitale Systeme verdeutlichen das Engagement für das Wohlbefinden und die Zufriedenheit der Mitarbeiter. Diese Initiative betont die Innovationsfreude des Unternehmens und sein Bestreben, eine erstklassige Mitarbeitererfahrung auf globaler Ebene zu bieten.

### Die Lösung

Der Oracle HR Helpdesk präsentiert eine innovative Lösung zur effizienten Bearbeitung von Mitarbeiteranfragen. Für das Unternehmen, das aktiv die Modernisierung seiner HR-Prozesse vorantreibt, ist der Oracle HR Helpdesk die optimale Wahl. Die leicht verständliche Benutzeroberfläche ermöglicht eine unkomplizierte Navigation, während die integrierte Wissensdatenbank rasche Antworten auf häufig gestellte Fragen zum Learning-Angebot bereithält.

Die Einführung des Oracle HR Helpdesk verdeutlicht nicht nur das Engagement für fortschrittliche Technologien, sondern belegt auch die klare Priorität für exzellenten Mitarbeiterservice und effiziente HR-Abläufe unter Beachtung der hohen Sicherheitsaspekte im Umgang mit vertraulichen Daten im Personalmanagement.