

HCM – USE CASE

HEALTHCARE

Eingesetzte Produkte

- Oracle Fusion HCM Cloud Core
- Oracle Absence Management
- Oracle HCM Learning
- Oracle Integration Cloud inkl. SAP Adapter
- Horus BP4Apps HCM
- Horus Business Modeler

Der Kunde

Der Kunde ist einer der größten privaten Träger von gemeinnützigen Gesundheitseinrichtungen in Österreich. Zu der Unternehmensgruppe zählen mehrere Kranken- und Pflegehäuser, Rehabilitations- und ambulante Dienste, bei denen ca. 9.000 Mitarbeitende beschäftigt sind. Dezentrale Entscheidungskompetenz und Verantwortung ist ein Grundprinzip des Unternehmens, wobei gruppenweite Synergien durch ein zentrales Managementteam für strategische und effiziente Vorgehensweisen unterstützen.

Moderne Lösungen, um den Mitarbeitenden eine gute Balance zwischen Beruf und Privatleben zu bieten, setzte sich die Unternehmensgruppe zum Ziel.

Die Herausforderung

Der Kunde suchte eine HCM Lösung zur konsequenten Unterstützung in die Digitalisierung. Die Anforderung lag darin, die Evolution der Unternehmensstrategie, der Geschäftsprozesse und -regeln, der Organisation und der IT-Landschaft voranzutreiben, wobei sich Tempo und Intensität der Veränderung nach den Anforderungen des Kunden richten.

Weitere essentielle Vorgaben waren die Integration externer Systeme sowie ein umfassendes Learning Management. Das Thema Learning stand ebenfalls im Fokus, um die Compliance-Anforderungen zu erfüllen und gleichzeitig durch individuelle Angebote die persönlichen Fähigkeiten weiter zu entwickeln.

Die Lösung

Die Entscheidung fiel auf die Lösung Oracle Fusion Cloud HCM mit PROMATIS als Implementierungsunternehmen. Im Rahmen einer strategischen Digitalisierungsinitiative wurde die Software-Lösung eingeführt und in den österreichischen Gesundheitseinrichtungen ausgerollt. Den Kern des Systems bildet ein leistungsstarkes Personalmanagement-Modul, welches auf einem hochintegrierten Datenmodell beruht. Neben der schlüsselfertigen Einführung des Systems wurden auch Leistungen im Qualitäts- und Change Management erbracht, unter Einbezug der Best Practice-Produkte der PROMATIS, sowie die Integration mit SAP zur Abwicklung der Payroll-Prozesse und DocuSign zur elektronischen Unterschrift von Dienstverträgen.